



§ 69

Dnr 2018/00994

## Revisionsrapport: Granskning av kommunens krisberedskap

### Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen avger yttrande i rubricerat ärende enligt bifogat yttrande, daterat 2019-02-12.

### Sammanfattning

PriceWaterhouse Cooper (PwC) har på uppdrag av Håbo kommuns förtroendevalda revisorer granskat kommunens krisberedskap. Den övergripande revisionsfrågan är:

- Arbetar Håbo kommun med krisberedskap i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer?

Efter genomförd granskning gör revisorerna bedömningen att kommunstyrelsen delvis uppfyller kontrollmålen i enlighet med lagstiftning och myndigheternas riktlinjer.

Revisionsrapporten är översänd till kommunstyrelsen för yttrande den 20 december 2018. Revisionen önskar ett yttrande från kommunstyrelsen senast den 30 mars 2019.

### Beslutsunderlag

Protokollsutdrag KSAU 2019-03-04 § 43

Tjänsteskrivelse 2019-02-11

Remiss Revisionsrapport – Granskning av kommunens krisberedskap

Yttrande, daterat 2019-02-12

---

### Beslutet skickas till:

Revisorerna + yttrande

Säkerhetssamordnare

JUSTERARE

EXPEDIERAD

SIGNATUR

UTDRAGSBESTYRKNING



Kommunstyrelsens förvaltning  
Louise Lightowler, Säkerhetssamordnare  
0171-525 44  
louise.lightowler@habo.se

## Revisionsrapport: Granskning av kommunens krisberedskap

### Sammanfattning

PriceWaterhouse Cooper (PwC) har på uppdrag av Håbo kommuns förtroendevalda revisorer granskat kommunens krisberedskap. Den övergripande revisionsfrågan är:

- Arbetar Håbo kommun med krisberedskap i enlighet med lagstiftning och myndigheters riktlinjer?

Efter genomförd granskning gör revisorerna bedömningen att kommunstyrelsen delvis uppfyller kontrollmålen i enlighet med lagstiftning och myndigheternas riktlinjer.

Revisionsrapporten är översänd till kommunstyrelsen för yttrande den 20 december 2018. Revisionen önskar ett yttrande från kommunstyrelsen senast den 30 mars 2019.

### Synpunkter

Mot bakgrund av granskningen rekommenderar revisionen att kommunstyrelsen beaktar följande i kommande krisberedskapsarbete:

- *Kommunens dokumentation bör revideras och uppdateras, i synnerhet när organisationsförändringar sker. Det är av vikt att kommunens dokumentation motsvarar krisorganisationen och dess tillvägagångssätt för att vid en eventuell kris undvika missförstånd.*

Dokumentationen kommer att uppdateras i och med att kommunen ska ta fram en ny risk- och sårbarhetsanalys och styrdokument för kommande mandatperiod. Det arbetet kommer att ske under 2019 för återrapportering till länsstyrelsen enligt gällande regler. Utifrån de resurser som finns har fokus varit på att utveckla och förankra den faktiska organisationen före pappersprodukten. Det är endast mindre förändringar gjorda till den fastställda organisationen för att följa MSBs *Gemensamma grunder för samverkan och ledning vid samhällsstörningar*. Den dokumentation som handlar om respektive funktions uppdrag samt inlämningsuppgifter (kontaktuppgifter) har uppdaterats löpande.

- *Planera in och genomför fler utbildningsinsatser och övningar. Dela information och lärdomar från inträffade händelser och övningar i syfte att öka robustheten.*

Kommunen har genomfört de utbildningar och övningar som var planerade under mandatperioden förutom den regionala övning som länsstyrelsen ställde in. Kommunen genomförde då en egen övning för att säkerställa att

krisledningsorganisationen fick möjlighet att öva. Enligt lag (2006:544) om kommuners och landstings åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap ska krisledningsorganisationen öva minst två gånger per mandatperiod och krisledningsnämnden ska övas minst en gång per mandatperiod. Enligt den plan som tagits fram och följts har kommunens krisledningsorganisation övat sex gånger under mandatperioden och krisledningsnämnden en gång.

Det finns idag inte resurser för att planera, genomföra och följa upp fler övningar och utbildningar. För att säkerställa att kommunen som helhet kan hantera en samhällsstörning är det viktigt att verksamheterna ges tillfälle att öva tillsammans. För att en övning ska vara givande behöver den anpassas till behovet av övning. Det är viktigt att varje övning utvärderas och följs upp för att kunna utveckla och öka kommunens krisberedskap och förmåga att hantera en samhällsstörning.

Vid faktiska händelser samverkar kommunen över verksamhetsgränserna och med relevanta externa aktörer för att skapa en samlad lägesbild, gå ut med samordnad information och för att säkerställa en effektiv hantering av händelsen. Samverkansmötena dokumenteras, hanteringen utvärderas och underlaget används i arbetet med att utveckla kommunens krishanteringsförmåga.

- *Överväg att se över systemet med Tjänsteman i Beredskap (TiB) för att säkerställa att den tjänsteman som har ansvaret inte riskerar att vara upptagen med andra uppgifter som kan fördröja larmprocessen.*

I dag används en inlarmningslista/kontaktlista för att nå personer utanför arbetstid. Systemet är sårbart då personerna på listan inte har någon uttalad beredskap eller mandat att agera utanför eget verksamhetsområde. Säkerhetssamordnaren har fått i uppdrag att utreda möjligheten att införa tjänsteman i beredskap (TiB) för att öka kommunens tillgänglighet och krishanteringsförmåga.

- *Överväg att utse en Kriskommunikatör i Beredskap (KiB) för att säkerställa god och snabb kommunikation vid en kris för att säkra uthållighet och robusthet i kommunens krisorganisation. En rutin för vem som är ansvarig för kriskommunikation bör dokumenteras.*

Säkerhetssamordnaren utreder även möjligheten att införa kommunikatör i beredskap (KiB) för att säkerställa information till allmänheten utanför arbetstid. Syftet med en KiB är att snabbt kunna gå ut med korrekt information i rätt kanaler. Ett väl genomtänkt budskap, som är detsamma i alla kanaler, är avgörande för om en händelse anses ha hanterats korrekt och effektivt. Felaktig information skapar i stället större oro eller kan leda till en förtroendekris.

- *Upprätta en lokal plan för samverkan samt strukturerade samverkansforum med det lokala närings- och föreningslivet.*

Håbo kommun hade tidigare ett forum för samverkan inom det geografiska området genom BRÅ (Brottsförebyggande rådet) och de senaste åren har samverkan erbjudits genom nuvarande Hälso- och trygghetsrådet. Där närvarar företroendevalda (KS au), interna verksamheter samt externa aktörer (representanter för företagarna, Regionen, polisen och räddningstjänsten) med syfte att samverka över verksamhets- och aktörsgränserna.

Kommunen har för avsikt att även utveckla samverkansformer med frivilliga resursgrupper och föreningslivet genom samordning med C-sam nätverket.

- *Fortsätt arbeta aktivt med samverkan inom samverkansforumet C-sam.*

Kommunen kommer även fortsättningsvis att aktivt samverka och samarbeta genom C-sam nätverket. Nya regionala riktlinjer *C-sam – samverkan och ledning inför och vid samhällsstörningar* antogs nyligen och aktörerna i regionen har skrivit på en avsiktsförklaring för det fortsatta samverkansarbetet inom regionen.

Det stöd som kommunen kan få igenom C-sam nätverket handlar om gemensamma områden för att utveckla och stärka krishanteringssförmågan i regionen. Varje enskild kommun och aktör måste dock ha egna resurser för att kunna arbeta förebyggande och, vid händelse, hantera en samhällsstörning inom sitt geografiska område.